

Formulár pre reklamáciu tovaru

Zákazník / odosielateľ:

Meno a priezvisko:

Bydlisko:

E-mail:

Telefónne číslo:

Predávajúci / adresát:

Fornacis s. r. o.,

IČO: 51087286 / DIČ: 2120605608

Sídlo: Požiarnická 3968/19, 080 01 Prešov

Reklamovaný tovar:

Dátum nákupu:

Číslo objednávky / dokladu:

Podrobný popis chyby:

Návrh spôsobu riešenia:

Poznámka:

1. Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady je vhodné priložiť doklad o zakúpení tovaru či faktúru, ak bola vystavená alebo iný dokument preukazujúci kúpu tovaru.
2. Ak tovar obsahuje chybu, ktorá je vizuálna, priložte aj fotografie, na ktorých bude chyba zreteľne viditeľná. Fotodokumentáciu je možné zaslať aj na našu emailovú adresu
3. Pri zasielaní tovaru je Kupujúci povinný tovar zabaliť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu pri doprave predávajúcemu.

V

dňa

Podpis kupujúceho: